Algemene voorwaarden Coachpraktijk Viervoeter Feedback 2023 – versie 2; 8-2023

Artikel 1: **Aangaan van de overeenkomst**

1.1 De overeenkomst kan aangegaan worden door te reageren op het aanbod van Viervoeter Feedback door middel van schriftelijke afspraken of door in te schrijven via het formulier de website van het betreffende aanbod.

1.2 Zakelijke opdrachtgevers kopen de diensten vooraf in.

1.3 Als de sessies betaald zijn, worden alle sessies van tevoren ingepland. Dit wordt bevestigd door middel van een e-mail.

Artikel 2: **Uitvoering van de Overeenkomst**

2.1 In alle gevallen waarin Viervoeter Feedback dat nuttig of noodzakelijk vindt, kan in overleg worden besloten om bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden.

2.2. De client of instelling draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan Viervoeter Feedback aangeeft dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst volledig en tijdig aan Viervoeter Feedback worden verstrekt.

2.3 Wanneer Viervoeter Feedback de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal in overleg met alle betrokkenen worden vastgesteld wat ieders taak is. Viervoeter Feedback aanvaardt hierbij geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde, mits dit uitdrukkelijk middels een samenwerkingsovereenkomst is vastgelegd.

2.4 Tijden van de geplande sessies geschieden te allen tijde in overleg.

Artikel 3: **Geheimhouding**

3.1 Gesprekken tussen Viervoeter Feedback en de client worden als vertrouwelijk beschouwd. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door client of opdrachtgever is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Viervoeter Feedback draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt nageleefd door eventuele werknemers of derden die door haar bij een opdracht of sessie worden ingeschakeld. Viervoeter Feedback zal dan ook aan niemand enige mededeling doen over de inhoud en verloop van de sessies of traject, tenzij de client hiervoor toestemming heeft gegeven en met uitzondering van cliënten jonger dan 18 jaar.

3.2 Viervoeter Feedback zal zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst met client of opdrachtgever alle gegevens en kennis geheimhouden en daar zorgvuldig mee omgaan, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.

Artikel 4: **Betaling**

4.1 De factuur zal binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan voor een particuliere opdrachtgever en binnen 30 dagen na factuurdatum voor een zakelijke opdrachtgever, op een door Viervoeter Feedback aan te geven wijze.

4.2 Bij het te laat betalen en na het verstrijken van de betalingstermijn, volgt een herinnering. Bij het negeren van deze herinnering volgt een tweede herinnering, waarbij er 15 procent van het totaalbedrag in rekening wordt gebracht.

4.3 Indien de client niet betaalt, behoudt Viervoeter Feedback het recht om de sessies niet te vervolgen.

4.4 Retraite Weekenden. Inschrijving verplicht de deelnemer tot (aan)betaling van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de factuur niet voldaan wordt na uiterlijk 31 dagen na factuurdatum, behoudt Viervoeter Feedback zich het recht de inschrijving van de deelnemer in te trekken.

4.5 Het volledige bedrag van het retraite weekend wordt gefactureerd wanneer het retraite weekend van inschrijving binnen twee maanden plaatsvindt. Bij inschrijving voor het retraite weekend langer dan twee maanden, wordt een aanbetaling van 50% van het totale factuurbedrag gefactureerd.

Artikel 5: **Annulering van de sessie, overeenkomst of andere diensten**

5.1 Wanneer een sessie door Viervoeter Feedback afgelast wordt, kan die sessie worden ingehaald.

5.2 Gereserveerde tijd voor een sessie welke niet tenminste 24 uur van tevoren is afgezegd, wordt op de factuur doorberekend.

Voor de retraite weekenden geldt dat tot 2 maanden voor de datum van het retraite weekend geannuleerd kan worden. Bij een evt. aanbetaling voor de retraite geldt dat wanneer de deelnemer de inschrijving annuleert, het recht op terugbetaling vervalt. Loopsheid van de teef geschiedt op eigen risico en wordt niet als geldende reden voor annulering beschouwd, indien dit gemeld wordt binnen de twee maanden voor de datum van het betreffende retraite weekend. Het recht op restitutie vervalt dan.

Indien de deelnemer zijn of haar inschrijving wenst te verplaatsen naar een andere datum, binnen de 2 maanden tot de datum van het retraite weekend, geldt een toeslag van 150,-. Indien de deelnemer alsnog besluit te annuleren, vervalt het recht op restitutie.

5.3 Afzegging van de sessie zal telefonisch of per e-mail geschieden.

5.4 Wanneer u wilt stoppen tijdens de sessies uit een aanbod van Viervoeter Feedback is restitutie niet mogelijk.

5.5 Bij langdurige ziekte van de cliënt kunnen in overleg nieuwe afspraken gemaakt worden.

5.6 Bij overlijden van de hond worden de reeds betaalde sessies of het traject teruggestort.

5.7 Een sessie vervalt wanneer de cliënt na 15 minuten na de afgesproken begintijd niet op de afgesproken plaats is en wordt doorberekend aan de client.

5.8 Bij omstandigheden waarbij de sessies door externe factoren door client moeten worden afgezegd, en die niet beschreven staan in de algemene voorwaarden, is restitutie of het verzetten van de sessies niet mogelijk bij vooruitbetaling.

5.9  Bij het wegvallen van een dierbegeleider zullen de sessies in overleg met client of instelling door een derde worden afgemaakt. Mocht dit niet haalbaar zijn, dan worden reeds vooruitbetaalde sessies of traject teruggestort.

 Artikel 6: **Aansprakelijkheid**

6.1 Viervoeter Feedback kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het eventueel uitblijven van resultaten.

6.3 De inhurende instelling is verantwoordelijk voor de  schade die is veroorzaakt door de cliënt aan de hond of materialen.